

Een transparante en excellente pensioenuitvoering met de mogelijkheid meer en verschillende pensioenfondsen en deelnemers te kunnen bedienen tegen een eerlijke prijs.

Herkent u dit?

Pensioenuitvoerders hebben in toenemende mate te maken met concurrentie en een veranderende omgeving. De pensioenmarkt wordt liberaler en zowel pensioenfondsen als deelnemers stellen strengere eisen aan risicomangement en (duurzaam) beleggingsbeleid. Daarnaast stellen zij steeds hogere eisen aan de pensioenuitvoering en de bijbehorende communicatie. Transparantie, eenvoud, vertrouwen en kosten van uitvoering zijn waarden en criteria waarop pensioenuitvoerders steeds explicieter worden beoordeeld, zowel door toezichthouders, pensioenfondsbesturen als pensioendeelnemers.

Vergroten productievermogen

Met de toenemende concurrentie, het nieuwe pensioencontract en een groter aantal pensioenfondsen dat de pensioenuitvoering overweegt uit te besteden, is de noodzaak ontstaan om het productievermogen te behouden en te vergroten. Om dit te bereiken moeten pensioenuitvoerders met dezelfde resources meer en verschillende pensioenfondsen en deelnemers kunnen bedienen. Hiervoor is een andere, meer onafhankelijke en multiclient pensioenuitvoeringsorganisatie noodzakelijk.

Stabiliseren uitvoeringskosten per deelnemer

Kostenbeheersing is een centraal thema bij traditionele pensioenuitvoerders.

“Ervan uitgaande dat de toekomstige ruimte voor premieverhogingen beperkt is, neemt het belang van lage kosten en van kostenverantwoording alleen maar verder toe.”¹

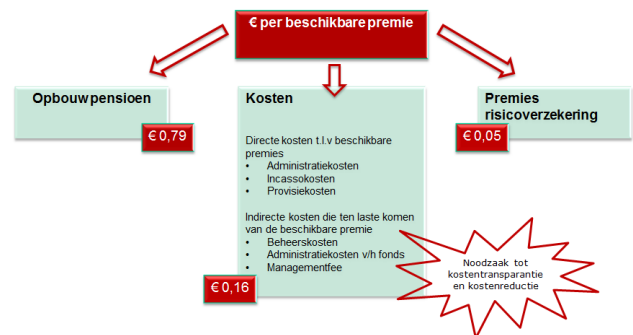
De AFM ziet kostenbeheersing in het kader van toezicht op de pensioenuitvoerders als een specifiek criterium. Naast nut, veiligheid en begrijpelijkheid, is kostenefficiëntie het vierde criterium bij het beoordelen van beleid en uitvoering van deze financiële instellingen.

“Er bestaat onder pensioenuitvoerders een grote variatie in kosten voor pensioenovereenkomsten. De kosten variëren van 0 tot 35 cent per beschikbare euro aan premie.”²

Vaak hebben de hoge kosten van uitvoering hun grondslag in een hoge complexiteit van en grote diversiteit aan pensioenregelingen, versplintering van het IT-landschap en een relatief laag kostenbewustzijn.

“Een kostenverlaging van 0,25% leidt op een termijn van veertig jaar tot een circa 7,5% hoger collectief pensioenvermogen. Hoe hoger het vermogen, des te meer beschikbaar voor uitkeringen.”³

Nieuwe pensioenuitvoeringsorganisaties maken in hun communicatieuitingen gretig gebruik van het oud zeer dat bij hen geen rol speelt. Feit is dat, hoewel betrouwbare vergelijkingen uiterst schaars zijn, er een grote variatie bestaat in de uitvoeringskosten van pensioenovereenkomsten⁴.



Daarnaast is de informatieverstrekking over de kosten bij pensioenregelingen vaak onvoldoende, onduidelijk en onjuist. Uit onderzoek van TNS NIPO blijkt dat pensioendeelnemers vaak een onjuist beeld hebben van de ontwikkeling van hun pensioenopbouw. Bovenal is 72% van de Nederlanders volledig pensioenonbewust⁵. Het stijgende bewustzijn leidt er echter toe dat de impact van hoge uitvoeringskosten groeit. Dit zal resulteren in een afnemend vertrouwen in de pensioenuitvoerder, zoals dat ook gebeurd is bij andere financiële instellingen.⁶

“In slechts 44% van de gevallen vermeldt de startbrief welk deel van de premie wordt besteed aan kosten.”⁷

Er blijkt voor traditionele pensioenuitvoerders op vele aspecten verbeterpotentieel te zijn.

Een operationeel excellente processtraat

Molenaar & Lok Consultancy biedt u professionele begeleiding om in te spelen op bovengenoemde ontwikkelingen. Een centraal middel om uw ambitie waar te maken, is de inrichting van een operationeel excellente processtraat. Hiermee vergroot u uw kwaliteit, snelheid, efficiëntie, betrouwbaarheid en transparantie aan uw pensioenfondsen en pensioendeelnemers.



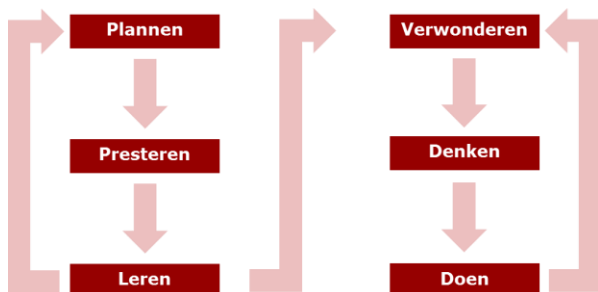
Een transparante en excellente pensioenuitvoering met de mogelijkheid meer en verschillende pensioenfondsen en deelnemers te kunnen bedienen tegen een eerlijke prijs.

Een operationeel excellent proces betekent in onze visie dat werkaanbod en capaciteit optimaal op elkaar worden afgestemd door een helder overzicht en een strakke regie. Het vergroot daarnaast het productie- en aanpassingsvermogen van uw organisatie. Ook stelt het u in staat beter in te spelen op de wensen van uw klant.

Continu Verbeteren als motor

Naast onze kennis en expertise om met u mee te bouwen aan een excellente en adaptieve pensioenuitvoering, hebben wij oog voor de culturele aspecten die horen bij deze transitie. Uw medewerkers en organisatiecultuur zijn in onze ogen namelijk de motor voor een structurele verbetering van uw performance. Molenaar & Lok Consultancy biedt handvatten voor management en medewerkers om een kritische houding te bevorderen en open en continu eerlijk met elkaar te werken aan het verbeterpotentieel.

Ook bieden wij u de middelen om grip te krijgen op de dagelijkse prestatie. Niet alleen door management-informatie achteraf, maar ook door direct inzicht in de prestaties op de werkvloer zelf. Het plannen en meten van de uitvoering van de capaciteit en werkzaamheden biedt de medewerkers mogelijkheden voor het leren en bijsturen in de uitvoering.



Meer informatie

Wilt u de deur met een gerust hart open zetten voor nieuwe fondsen en deelnemers? Voor het maken van een afspraak of meer informatie kunt u contact opnemen met Koen van de Ven (koen.van.de.ven@m-lc.nl).

Referenties

Met 25 jaar ervaring op het gebied van procesverbetering bij toonaangevende financiële dienstverleners en pensioenuitvoerders is Molenaar & Lok Consultancy dé partner voor uw organisatie.



U kunt ook onze website www.m-lc.nl raadplegen voor verdere details over onze dienstverlening.

¹ AFM (2011) – Kosten pensioenfondsen verdienen meer aandacht

² AFM (2009) – Rapport kostentransparantie bij premieovereenkomsten.

³ AFM (2011) – Kosten pensioenfondsen verdienen meer aandacht

⁴ AFM (2009) – Rapport Kostentransparantie bij premieovereenkomsten

⁵ AFM (2010) – Rapport juistheid UPO

⁶ Wijzer in geldzaken (2011) – Deelnemer bewuster van onbewustzijn.

⁷ The three perils of high costs: Speech at the annual European Institute Member Lunch on 14th of April 2011, delivered by Kockeltoren, board member of the AFM

