

De Proces Performance Scan

Geeft u inzicht in uw prestaties en verbetermogelijkheden!

Herkent u dit?

- U bent op zoek naar concrete procesverbeteringen om zo uw klant beter te kunnen bedienen.
- U bent niet tevreden over bepaalde procesprestaties (klachten, doorlooptijd, kosten).
- U heeft onvoldoende inzicht in hoe uw proces of afdeling presteert.
- U wilt graag sturen op prestaties en resultaten, maar het is u onduidelijk welke informatie u hiervoor nodig heeft en waar deze te vinden is.
- De organisatie levert naar uw gevoel te weinig resultaat, maar u weet niet wat de oorzaken en oplossingen hiervoor zijn.

Visie Molenaar & Lok Consultancy

Molenaar & Lok Consultancy ziet in Performance Management de oplossing voor dergelijke vraagstukken. Effectief Performance Management:

- verbindt de ambities en strategie van uw organisatie met (het resultaat uit) de dagelijkse praktijk.
- omvat een systematische vertaling van uw strategie naar bedrijfsprocessen met bijbehorende prestatie-indicatoren.
- geeft u relevante stuurinformatie in één dashboard om prestaties te volgen en te evalueren.
- levert u een effectief stuurmechanisme voor management en medewerkers.
- toont u het verbeterpotentieel.

Proces Performance Scan

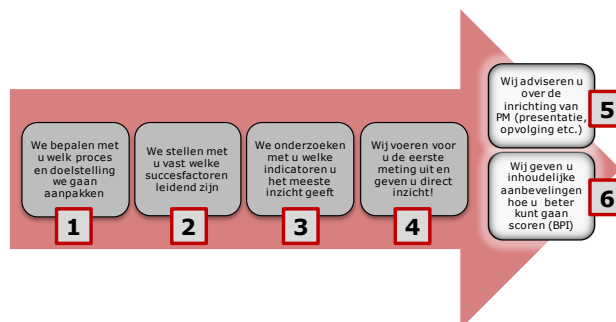
M&LC biedt u op het gebied van Performance Management een uniek product aan: de Proces Performance Scan. Deze scan meet een door uw geselecteerd proces op twee dimensies:

1. De scan geeft een advies over de Performance Management instrumenten die u gebruikt voor het bepalen van de geleverde resultaten én doet de benodigde aanbevelingen.
2. De scan geeft een inhoudelijk advies over het proces en de geleverde prestaties.

Daarnaast verschaft M&LC u in deze scan concrete aanbevelingen hoe u het proces kan verbeteren en zo de prestaties in een korte tijd aanzienlijk kan verhogen. Dit doen wij onder andere door de inzet van Lean Thinking en Six Sigma technieken.

Hoe ziet de scan eruit?

In de Proces Performance Scan doorlopen we gezamenlijk met u de volgende stappen:

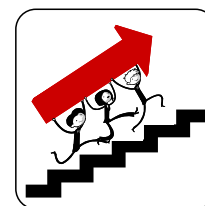


Wat levert de Proces Performance Scan u op?

- Bewustwording welke processen het meest bijdragen in waardecreatie voor uw klant.
- Inzicht in Performance Management: wat kunt u ermee, hoe kan het beter, wat is er mogelijk?
- Een concrete aanpak van Performance Management voor een specifiek proces.
- Inzicht in de prestaties en het verbeterpotentieel van een specifiek proces.
- Performance Management creëert een cultuur van leren, presteren en continu verbeteren!

De Proces Performance Scan iets voor u?

De scan is een laagdrempelige manier om te ervaren wat Performance Management voor u kan betekenen en helpt verbeterpotentieel te identificeren waarmee u direct winst kan behalen. De scan is in principe geschikt voor elk proces en wordt verzorgd door twee ervaren adviseurs van Molenaar & Lok Consultancy. De investering voor deze scan bedraagt € 9.999 en heeft een doorlooptijd van vier weken.



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jeroen Puchberger.

Telefoon: 035-5486565.

E-mail: jeroen.puchberger@m-lc.nl

Website: <http://www.m-lc.nl>

