

Continu Verbeteren

Een topfitte organisatie op eigen kracht

U wilt:

- geen concessies doen aan uw strategische doelstellingen en oog houden voor de langetermijngezondheid van uw onderneming;
- uitgaan van de bedrijfsprocessen en hierin verantwoorde kostenbesparingen doorvoeren;
- optimaal gebruikmaken van de kennis en kunde van uw medewerkers bij het vinden en elimineren van de verspillingen;
- dit op een wijze doen waarbij medewerkers zich betrokken voelen en structureel in staat zijn om verbeteringen te benoemen en op te pakken.

Continu verbeteren maakt uw organisatie topfit!

In de meeste bedrijfsprocessen zit heel veel verbeterruimte. Operationele kosten en variatie kunnen omlaag, snelheid en kwaliteit kunnen omhoog. Veel van deze verbeterruimte is niet zichtbaar voor het management van organisaties. Het zit verborgen in de vele weeffoutjes die de medewerkers door de jaren voor lief zijn gaan nemen.

Molenaar & Lok Consultancy (M&L) heeft een Continu Verbeter aanpak waarmee u deze verbeterruimte kunt ontdekken en benutten. Een methode die zich in de praktijk bewezen heeft en die begint en eindigt bij uw medewerkers

Met de Continu Verbeter aanpak introduceert u binnen zes weken een manier van werken waarbij verbeteren een onlosmakelijk onderdeel wordt van de dagelijkse praktijk. Uw medewerkers zijn bezig om tot tientallen procenten verbeterruimte te ontdekken en te benutten. Uniek is dat dit verbeterproces vervolgens door de medewerkers zelf in stand wordt gehouden!

Doorbreken van gewoontes!

In het Continu Verbeter traject worden op drie gebieden gewoontes doorbroken:

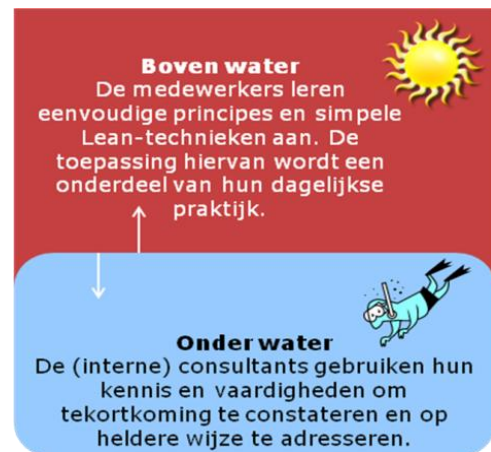
- 1) Medewerkers worden zich bewust van hun verbeterverantwoordelijkheid en leren potentieel zien. Onze consultants brengen het initiatief weer terug naar de werkvloer en reiken praktische instrumenten aan!

- 2) We doorbreken het dilemma voor managers dat "vandaag altijd wint van morgen". Continu Verbeteren geeft de medewerkers vandaag de ruimte om tijd te investeren in verbeteringen die morgen al leiden tot resultaat. Dit vliegwiel zal nooit meer stoppen.

- 3) Het blauwdrukdenken wordt op zijn plaats gezet. Niet alle verbeteringen vergen grote projecten. Juist de continue stroom van kleine verbeteringen binnen de invloedssfeer van de medewerkers maken hét verschil tussen goed en geweldig.

Continu Verbeteren op twee niveaus

M&L realiseert verbeteringen op twee niveaus:



Boven water: 'Verdoenken'

Op elke afdeling wordt een Verdoenken (verwonderen - denken - doen) proces gestart, waarin medewerkers zelf aan het stuur staan van verbeteringen en veranderingen. Dit 'Verdoenken' proces wordt ondersteund met visuele hulpmiddelen.

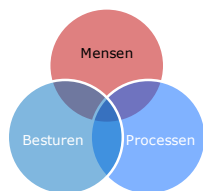


Continu Verbeteren

Een topfitte organisatie op eigen kracht

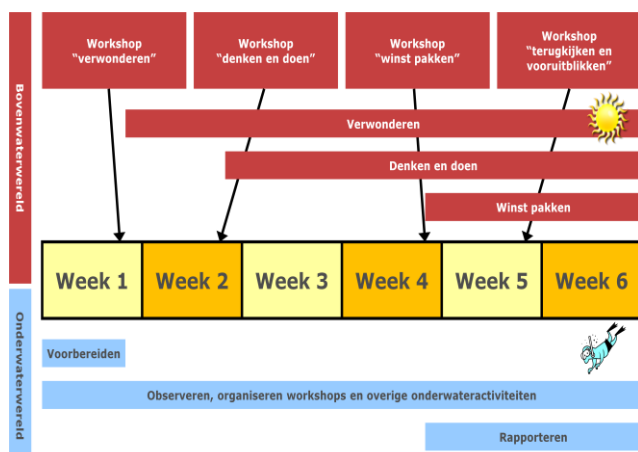
Onder water: mens, besturing en proces

Gedurende het Continu Verbetertraject gebruiken onze consultants hun proces- en besturingsexpertise om u aanvullende adviezen te geven over het inrichten en goed functioneren van uw organisatie. Inzichten uit Lean Thinking en Six Sigma en ervaring uit vele andere organisaties helpen om nog meer te verbeteren op het gebied van proces, besturing, mens en hulpmiddelen.



Een golf van verbetering!

M&LC implementeert Continu Verbeteren in verschillende 'golven' in uw organisatie. Een golf wordt op een afdeling of proces uitgevoerd met een groepsgrootte van rond de 20 mensen. De opbouw van een zes weken golf ziet er als volgt uit:



Borging van verbeterexpertise met opleiding

Continu verbeteren is pas continu als het in uw organisatie zelfstandig kan draaien. Om u en uw medewerkers vertrouwd te maken met de Continu Verbeter aanpak en de onderliggende BPI methoden en technieken kan M&LC diverse opleiding inzetten:

- De BPI Foundation: Leer de basistechnieken
- De BPI Practitioner: Doe het zelf
- De BPI Executive: Stuur op verbetering

Wilt u dit bereiken?

- Medewerkers voelen zich betrokken en worden uitgedaagd om verbeteringen in de dagelijkse processen te realiseren,
- Medewerkers zijn voldoende toegerust met kennis van Lean Thinking om zelf verbeteringen door te voeren en zichtbaar te maken,
- Processen zijn zodanig ingericht dat de waarde voor de klant geoptimaliseerd wordt,
- Managers laten zich minder leiden door de waan van de dag en richten zich meer op morgen.

Dan is Continu Verbeteren iets voor u!

Meer informatie

Wij praten graag met u verder over onze Continu Verbeter aanpak. Voor meer informatie, het maken van een afspraak of vrijblijvende deelname aan een introductieworkshop Continu Verbeteren kunt u contact opnemen met Adriaan Vermeulen (adriaan.vermeulen@m-lc.nl) of Dennis Klein (dennis.klein@m-lc.nl) via telefoonnummer 035-548 65 65.

Referenties

Molenaar & Lok Consultancy heeft al meer dan 20 jaar ervaring op het gebied van procesverbetering bij toonaangevende organisaties.

