

# De Business Process Improvement - Game

Van touwtrekken tot samen verbeteren: een nieuwe kijk op uw processen en besturing

## Herkent u dit?

- Uw management en medewerkers hebben niet meer helder wie de (eind)klant is, wat de klant verwacht en wie verantwoordelijk hiervoor is.
- U ziet de verbinding tussen de dagelijkse processen en het gewenste eindresultaat niet meer.
- Afdelingen hebben verschillende (soms zelfs tegenstellige!) belangen en zijn met elkaar aan “het touwtrekken”.
- Er worden in uw organisatie beslissingen genomen die wel goed zijn voor één afdeling of één bepaald doel, maar niet voor de organisatie als geheel en nog belangrijker: de klant.
- Het lijkt onmogelijk om afdelingsoverstijgende problemen op te lossen en u als “prestatieverbeteraar” voelt zich gevangen in uw eigen organisatie.



## Visie Molenaar & Lok Consultancy

Wij werken dagelijks bij onze klanten aan deze vraagstukken. Hierbij verbinden we Procesverbetering met onze Besturingsprincipes en creëren zo nieuwe ruimte voor groei en ontwikkeling. Onze motto's hierbij:

- Geen verbeterpotentieel zonder procesinzicht.
- Geen “gerealiseerde” verbetering zonder eigenaarschap.
- Geen eigenaarschap zonder ondernemerschap.
- Met ondernemerschap komt nieuwe groei!

## Wordt spelenderwijs deze problemen de baas!

Molenaar & Lok Consultancy biedt u de mogelijkheid om deze organisatievraagstukken door een nieuwe bril te bekijken in de unieke Business Process Improvement Game (BPI-Game). Na het spelen van deze interactieve Game:

- Kijkt u door een nieuwe bril en ziet u de samenhang tussen afdelingen, processen, prestaties en de klantvraag.
- Herkent u verbeterpotentieel en weet u op welke knoppen u moet drukken om dit te realiseren!



## Een unieke versmelting van verbeteraanpakken

In de BPI-Game maakt u kennis met een brandverzekeraar die alle klassieke ontwikkelstappen en –fouten van een organisatie doorloopt. De BPI-Game leert u hoe deze te doorbreken, door een aantal verbeterinzichten op een unieke manier samen te brengen: Lean thinking, proceseigenaarschap, governance, regie, outsourcing en ondernemerschap.

## Spelen, leren....toepassen!

U speelt de BPI-Game met een praktijkgerichte casus, waarbinnen u 4 spelrondes speelt en bewustzijn creëert. Na iedere spelronde wordt kort theorie behandeld welke u de volgende ronde in de praktijk brengt. Aan het einde wordt de verbinding gelegd met uw eigen praktijksituatie. Het programma van de BPI-Game neemt één dagdeel in beslag en ziet er als volgt uit (uiteraard kunnen wij dit programma op uw wensen aanpassen):

### Introductie

Spelronde I: 12 ambachten, 13 ongelukken  
Evaluatie

Spelronde II: Wedstrijdje touwtrekken  
Evaluatie

### Pauze

Theorie deel I: Lean thinking

Spelronde III: In staat van verwarring  
Evaluatie

Theorie deel II: Regie

Spelronde IV: Viermaal is scheepsrecht

### Eindevaluatie & De Praktijk

## De BPI-Game iets voor u?

De BPI-Game is geschikt voor managementteams en directie, maar zeker ook voor stafafdelingen die betrokken zijn bij prestatieverbetering en innovatie. De BPI-Game kan worden gespeeld met een groep van 10 tot 15 mensen en wordt verzorgd door 2 ervaren adviseurs van Molenaar & Lok Consultancy. De totaalinvestering voor het spelen van de BPI-Game inclusief intake bedraagt € 4.000.

Voor meer informatie: Adriaan Vermeulen

Telefoon: 035-5486565

E-mail: [adriaan.vermeulen@m-lc.nl](mailto:adriaan.vermeulen@m-lc.nl)

Website: [www.m-lc.nl](http://www.m-lc.nl)

